

Este documento es una guía informativa para la inscripción o pre-inscripción en actividades deportivas del Ayuntamiento de Murcia. Se recomienda leer en su totalidad.

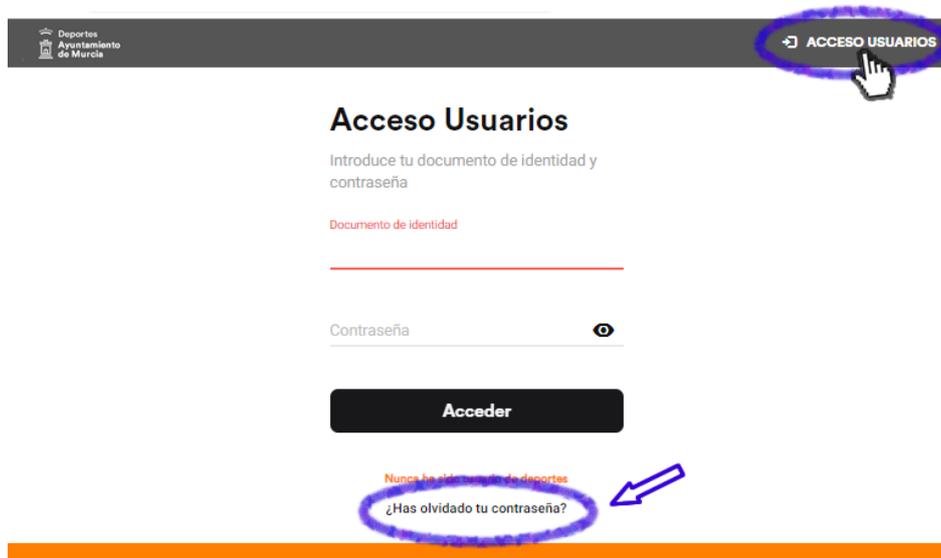
Se debe acceder a la página <http://mi.murciadeportes.com> y consultar toda la información de forma previa a realizar cualquier tipo de trámite.

## ACCESO AL SISTEMA

Para poder realizar cualquier trámite, como inscripción o pre-inscripción en actividades, la persona que vaya a realizar la actividad deportiva deberá estar dada de alta en el sistema, ingresando DNI y contraseña.

Si alguna vez se ha sido usuario, no se recuerdan las credenciales o tiene dudas, deberá seleccionarse “¿Has olvidado tu contraseña?” para evitar duplicidades y errores de acceso. Ante cualquier duda, se puede contactar con el Servicio de Deportes de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 en el 968.20.11.07. Las preinscripciones telefónicas se realizarán de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 en el 968.98.06.28.

*Los menores de edad deben asociarse a una cuenta de un adulto tutor. Para más información se recomienda contactar con el Servicio de Deportes de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 no festivos llamando al 968.20.11.07.*



Con el fin de evitar incidencias, especialmente en las campañas de altas, es aconsejable verificar que toda la información y los datos son correctos con suficiente antelación. Ante cualquier duda o incidencia, se puede contactar con el Servicio de Deportes de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 (no festivos) en el 968.20.11.07.

## CURSOS DOCENTES

Desde la página principal de la web de usuarios, se puede acceder a consultar los cursos y su disponibilidad desde el botón "CURSOS".

Se muestran las instalaciones en las que hay actividades deportivas, seleccionando éstas, veremos los cursos que se ofrecen en ella.



Deportes Ayuntamiento de Murcia ACCESO USUARIOS

### SELECCIÓN ACTIVIDAD

INSTALACION

ACTIVIDAD

- PALACIO DE DEPORTES
- PRINCIPE DE ASTURIAS
- PISCINA INFANTE**
- PISCINA PUENTE TOCINOS
- PISCINA EL PALMAR
- PISCINA MAR MENOR
- PABELLON JOSE BARNES
- PABELLON INFANTE
- PABELLON PTE TOCINOS
- PABELLON FELIX RODRIGUEZ
- ABONADO DEPORTE MUNICIPAL
- PADELNORTE - ESPINARDO (PADEL)
- VERTODO



### SELECCIÓN ACTIVIDAD

INSTALACION

ACTIVIDAD

- PISCINA INFANTE**
- ABONADO AGUA INFANTE
- AQUAGYM
- AQUAGYM SENIOR +65
- NATAACION MENORES 6-12 MESES
- NATAACION MENORES 13-36 MESES
- NATAACION MENORES 3-6 AÑOS
- NATAACION MENORES 7-13 AÑOS
- NATAACION MENORES 14-17 AÑOS**
- NATAACION CON MONITOR ADULTOS +18
- NATAACION DISCAP 6-17 AÑOS
- NATAACION DISCAP +18
- NATAACION SIN MONITOR

Una vez seleccionada la instalación y su actividad, se mostrarán los turnos disponibles, con sus plazas libres y posibilidad de inscripción.



PISCINA INFANTE MODIFICAR

NATACION MENORES 14-17 AÑOS MODIFICAR

4 Actividades

ENSEÑANZA MENORES 14-17 AÑOS - LXV (20:15-21:00) PISCINA INFANTE 35 Plazas libres

VER HORARIO INSCRIBIRME

ENSEÑANZA MENORES 14-17 AÑOS - MJ (20:15-21:00) PISCINA INFANTE 23 Plazas libres

VER HORARIO INSCRIBIRME

ENSEÑANZA MENORES 14-17 AÑOS - S (10:00-11:00) PISCINA INFANTE 11 Plazas libres

VER HORARIO INSCRIBIRME

ENSEÑANZA MENORES 14-17 AÑOS - S (11:00-12:00) PISCINA INFANTE 4 Plazas libres

VER HORARIO INSCRIBIRME

Se debe verificar la correcta selección de instalación y curso antes de seleccionar el turno correcto.



## INSCRIPCIÓN

JOSE 5

ENSEÑANZA ADULTOS - LXV (08:00-08:45) PISCINA INFANTE

ENSEÑANZA ADULTOS - LXV (08:00-08:45) PISCINA INFANTE

FECHA DE CONTRATACIÓN 03/10/2023

HORARIO LUNES 08:00 - 08:45  
MIÉRCOLES 08:00 - 08:45  
VIERNES 08:00 - 08:45

ELIGE LA TARIFA

1er Ciclo 23-24 (13/09/23-30/12/23)

1er Semes 23-24 (13/09/23-30/03/24)

Anual 23-24 (13/09/23-30/06/24)

RESUMEN

MATRICULA 15,00 €

CUOTA 1ER CICLO 23-24 64,87 €

TOTAL A PAGAR 79,87 €

VER DETALLE DE PRECIOS Y DESCUENTOS

Atrás

Preinscripción Inscripción

Posteriormente se deberá seleccionar uno de los periodos a contratar, para proceder a realizar:

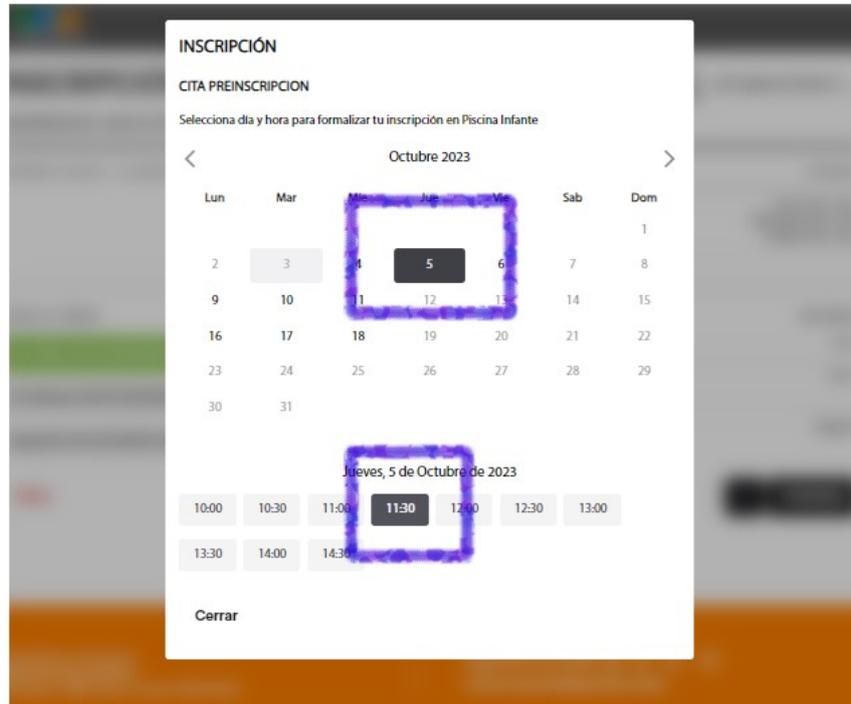
- **Pre-Inscripción**, con cita presencial para formalizar en la Oficina correspondiente. Esta es la opción que se deberá seleccionar en caso de tener derecho a una bonificación para aportar el documento acreditativo. En el caso de tener una discapacidad el proceso deberá realizar exclusivamente en el teléfono 968.98.06.28.
- **Inscripción**, proceso con pago online.

Se debe tener en cuenta que el curso y turno seleccionado siempre será para el usuario/a que vaya a realizar la actividad.

## PRE-INSCRIPCIÓN

Una vez seleccionada la instalación, la actividad y el turno, si deseamos una Pre-Inscripción con cita presencial para formalizar en la Oficina correspondiente, pulsaremos sobre esta opción.

Se nos mostrará un calendario para elegir el día y la hora a la que se deberá acudir para formalizar y abonar el importe del curso (exclusivamente con tarjeta bancaria).



Tras seleccionar los datos para la cita, se nos mostrará un resumen de toda la información para su verificación. Para continuar se deberá consultar y aceptar las condiciones y normativas vigentes, para posteriormente pulsar sobre el botón Finalizar.

## INSCRIPCIÓN ACTIVIDAD

### DATOS DE LA ACTIVIDAD

TIPO INSCRIPCIÓN PREINSCRIPCIÓN  
ACTIVIDAD  
ENSEÑANZA ADULTOS - LXV (08:00-08:45) PISCINA INFANTE  
FECHA DE ALTA PERIODO  
03-10-2023 1ER CICLO 23-24 (13/09/23-30/12/23)  
CITA PARA LA INSCRIPCIÓN  
EL DÍA 05/10/2023 A LAS 11:30 EN PISCINA INFANTE

### RESUMEN OPERACIÓN

SIN CARGOS

### DATOS USUARIO

 JOSE USUARIO

### ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

HE LEÍDO Y ACEPTO LAS **CONDICIONES Y NORMATIVAS VIGENTES**

Atras

Cancelar

  
Finalizar

Si todo el proceso es correcto se mostrará la pantalla final, en la que se confirmará que la operación ha finalizado correctamente, con su correspondiente resumen.

## INSCRIPCIÓN ACTIVIDAD

Operación confirmada correctamente

OPERACIÓN

INSCRIPCIÓN ACTIVIDAD

ACTIVIDAD

ENSEÑANZA ADULTOS - LXV (08:00-08:45) PISCINA INFANTE

FECHA DE ALTA

03-10-2023

PERIODO

1er Ciclo 23-24 (13/09/23-30/12/23)

USUARIO

JOSE USUARIO

TOTAL

0,00 €

Mis Contratos

Si en la ficha de usuario se dispone de una dirección de email, se recibirá la confirmación del proceso desde la cuenta *murciadeportes@ayto-murcia.es* y si además, se tiene registrado el número de móvil, se recibirá un SMS con la información de la cita.

## CONTRATACIÓN REALIZADA CORRECTAMENTE

Hola JOSE USUARIO

Se ha realizado correctamente el proceso de Preinscripción del siguiente servicio:

JOSE

Servicio:  
MUSCULACION - LXV (08:00-18:00) PALACIO DE DEPORTES

Periodo:  
1er Ciclo 23-24 (13/09/23-30/12/23)

Inicio:  
03-10-2023

Cita para la inscripción:  
El día 2023-10-04 a las 10:00 en Palacio de los Deportes



**Si no se formaliza** la reserva en el día y hora indicados, la plaza deportiva **quedará libre**.  
La reserva puede ser modificada con anterioridad a la fecha, llamando al 968.98.06.28.

## INSCRIPCIÓN (con pago online)

El proceso de inscripción es totalmente online, sin necesidad de acudir a una instalación a formalizarlo, ya que se abona el importe mediante pasarela de pago.

A modo de resumen, se mostrará la información previamente seleccionada, incluyendo el importe total a abonar.

Para continuar se deberá consultar y aceptar las condiciones y normativas vigentes, y seleccionar el método de pago, que en este caso siempre será “Tarjeta de Débito/Crédito”. Una vez que todos los datos sean correctos, pulsaremos sobre el botón “Pagar” de la esquina inferior derecha.

*Se debe verificar que toda la información es correcta antes de continuar, ya que este proceso no es reversible.*

El sistema conectará con la pasarela de pago y mostrará el resumen y los campos necesarios que deberán ser cumplimentados, como el número de tarjeta, fecha de caducidad y CVV y se deberá presionar sobre el botón “Pagar”. *Estos datos no se registran ni almacenan en ninguna base de datos del Ayuntamiento de Murcia, ya que directamente se redirige a la web de la pasarela de Redsys.*

El sistema de pago del Servicio de Deportes del Ayuntamiento de Murcia utiliza la mayor seguridad posible ante fraudes, por lo que, tras pulsar sobre el botón “Pagar”, el sistema le ofrece 6 minutos para acceder a la App o web de su entidad bancaria para validar el pago.

Como puede ver en la imagen, el proceso tiene 4 pasos. En el último de ellos, si todo ha sido correcto, deberá pulsar sobre el botón “Volver al comercio”.



The screenshot shows the Sabadell payment interface. At the top, the Sabadell logo is visible along with a language selection dropdown set to 'Castellano'. Below this is a progress bar with four steps: 1. Selección método de pago (highlighted with a red dashed box), 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The main content area is divided into two sections. On the left, under 'Datos de la operación', there is a summary of the transaction: Importe: 64,87 €, Comercio: Murcia - Deportes (ESPAÑA), Terminal: 337781041-1, Pedido: 11276011, Fecha: 03/10/2023 18:07, and Descripción producto: Contratación Servicio ENSEÑANZA ADULTOS - LXV (14:00-14:45) PISCINA INFANTE. On the right, under 'Pagar con Tarjeta', there are input fields for 'Nº Tarjeta:', 'Caducidad:' (with mm and aa sub-fields), and 'CVV:'. There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons at the bottom of the form. Logos for VISA and Mastercard ID Check are visible at the bottom left.

Para ofrecer un margen en la operativa, confirmar y autorizar el pago, el aplicativo del Servicio de Deportes establece automáticamente 25 minutos para finalizar el proceso de pago. Si alguno de los mencionados 4 pasos de la pasarela de pago falla o no se finaliza correctamente, la plaza seleccionada realmente no se ha contratado. Pasados los 25 minutos antes mencionados, la plaza deportiva quedará libre.

Al igual que en una pre-inscripción, el usuario recibirá un email de confirmación del proceso, siempre que se disponga de este dato.



*El Servicio de Deportes del Ayuntamiento de Murcia utiliza el protocolo más seguro, denominado "3D Secure", la nueva forma de pago desarrollada por Visa y Mastercard que posibilita la realización de compras seguras en Internet y autentifica al comprador como legítimo titular de la tarjeta que está utilizando. Solo se podrá finalizar la compra introduciendo la clave secreta que recibirá en su teléfono móvil o entrando en la App de su banco y autorizando la compra desde allí. En caso contrario, no se finalizará la compra con la tarjeta. De esta manera se hace imposible el fraude en la red y garantiza la total seguridad en las transacciones mediante TPV virtual o pasarela de pago.*