

RENOVACIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Este documento es una guía informativa para la renovación de actividades deportivas del Ayuntamiento de Murcia. Se recomienda leer en su totalidad.

Se debe acceder a la página <http://mi.murciadeportes.com> y consultar toda la información de forma previa a realizar cualquier tipo de trámite.

INFORMACIÓN DE CURSOS DOCENTES

Los cursos municipales del Programa Docente se desarrollan desde septiembre a junio repartidos en 3 Ciclos, el 1º de septiembre a diciembre, el 2º de enero a marzo y el 3º de abril a junio. Antes de finalizar cada uno de los ciclos mencionados, se abrirá un periodo para **Renovar** y continuar con la actividad en el mismo turno y horario.

Los periodos habilitados para renovar, se informan en la web <https://murciadeportes.com> con suficiente antelación. Se recomienda no esperar al último día.

La renovación de cursos se podrá realizar a través de 2 vías:

- Presencialmente: En su Oficina de Inscripción, sin cita previa y en el horario de atención de dicha Oficina.
- Online: Desde la página web, a cualquier hora, fácilmente y sin desplazamientos.

En ambos casos el abono de la actividad deberá realizarse con tarjeta bancaria.

El resto del documento detalla el proceso de renovación Online.

RENOVACIÓN ONLINE (AL SIGUIENTE CICLO)

En la web <http://mi.murciadeportes.com> se habilita un enlace similar al de la siguiente imagen para acceder directamente a la renovación al próximo ciclo de curso contratado, destacado en la página principal.



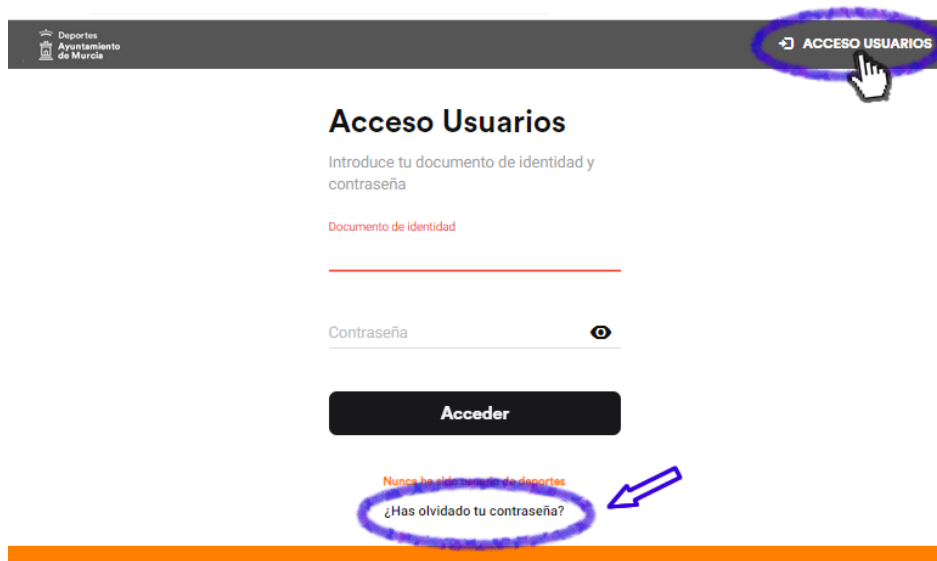
Para poder realizar este trámite, la persona que vaya a realizar la actividad deportiva deberá disponer de las credenciales necesarias para tal fin. En caso de que la persona usuaria disponga de un/a “tutor/a” configurado en el sistema, ésta última también podrá realizar la renovación de quien realiza la actividad deportiva accediendo con sus credenciales.

ACCESO AL SISTEMA

Tanto si accede a través del enlace de RENOVACIONES, como a través de “Acceso Usuarios”, deberá validarse en el sistema, ingresando DNI y contraseña.

Si no se recuerda las credenciales o tiene dudas, deberá seleccionar “**¿Has olvidado tu contraseña?**” para evitar duplicidades y errores de acceso. Ante cualquier duda, se puede contactar con el Servicio de Deportes de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 en el 968.20.11.07.

Los menores de edad deben asociarse a una cuenta de un adulto tutor. Para más información se recomienda contactar con el Servicio de Deportes de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 no festivos llamando al 968.20.11.07.



Con el fin de evitar incidencias, es aconsejable verificar que toda la información y los datos son correctos con suficiente antelación. Ante cualquier duda o incidencia, se puede contactar con el Servicio de Deportes de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 (no festivos) en el 968.20.11.07.

PROCESO DE RENOVACIÓN

Una vez validado el acceso al sistema, en la sección “Mis Cursos” se pueden consultar todos los detalles de la actividad y su estado.

Para proceder a la **Renovación** del mismo, deberá seleccionar “**Ver Detalles**”, a la derecha del curso activo, siempre que se indique que se encuentra “En periodo de renovación”.



Área Usuario

Mis Cursos

DATOS PERSONALES

UNIDAD FAMILIAR

MIS RESERVAS

MIS CURSOS

Estados: Activos | Tipos: Todos | Familiar: Todos

Mostrar sólo contratos en periodo renovación

#12345
NOMBRE PERSONA USUARIA

Alta 23/11/2023
ABONADO PALACIO DE MAÑANA
Semestre (1er y 2º ciclo)
Finalización del contrato 30/03/2024

Activo | Cursillista | Contratado

Ver detalle >

Fecha de alta 08/11/2023
ENSEÑANZA DE ADULTOS - MJ (21:30-22:15) PISCINA EL PALMAR
Trimestre
Finalización del contrato 30/12/2023

Activo | Cursillista | Contratado | En periodo renovación

Ver detalle >

Una vez se accede a los detalles del curso, se deberá seleccionar el botón **Renovar** situado en la parte superior derecha, conforme a la siguiente imagen.



Deportes Ayuntamiento de Murcia

JOSE

Área Usuario

Mis Cursos

DATOS PERSONALES

UNIDAD FAMILIAR

MIS RESERVAS

MIS CURSOS

< Volver

#12345
NOMBRE PERSONA USUARIA

Cursillista

ENSEÑANZA DE ADULTOS - MJ (21:30-22:15) PISCINA EL PALMAR

CONTRATADO - EN PERIODO RENOVACIÓN

Alta 08/11/2023

Finalización del contrato 30/12/2023

Fecha solicitud de alta 08/11/2023

Se ofrecerán las tarifas disponibles, correspondientes a los siguientes periodos, debiendo seleccionar aquella que desee. En la parte derecha de la pantalla se mostrará un resumen con la información del curso, importe y descuentos aplicados. Para continuar, pulse sobre el botón **Renovar**.



Ayuntamiento de Murcia

INSCRIPCIÓN EN ACTIVIDADES

NOMBRE PERSONA

ENSEÑANZA DE ADULTOS - MJ (21:30-22:15) PISCINA EL PALMAR

Los sábados corresponden a natación sin monitor

FECHA DE RENOVACIÓN 12/12/2023

ELIGE LA TARIFA

- 2o Ciclo 23-24 (08/01/24-31/03/24)
- 2o Semes 23-24 (08/01/24-30/06/24)

Atrás

	RESUMEN
CUOTA 20 CICLO 23-24	40,10 €
TOTAL A PAGAR	40,10 €

[VER DETALLE DE PRECIOS Y DESCUENTOS](#)

Renovar

A continuación se mostrará el resumen completo de la operación a realizar, debiendo seleccionar la Forma de Pago (Tarjeta de crédito/débito). Tras verificar que toda la información es correcta, deberá pulsar sobre el botón **Pagar**.



RENOVACIÓN SERVICIO

DATOS DE LA ACTIVIDAD

ACTIVIDAD
ENSEÑANZA DE ADULTOS - MJ (21:30-22:15) PISCINA EL PALMAR

PERIODO
20 CICLO 23-24 (08/01/24-31/03/24)

DATOS USUARIO

#123
NOMBRE PERSONA

RESUMEN OPERACIÓN [VER DETALLE](#)

PAGO ÚNICO	
CUOTA	40,10 €
20 CICLO 23-24	
TOTAL	40,10 €

SELECCIONA FORMA DE PAGO (IMPORTE A PAGAR 40,10 €)

Tarjeta de crédito/débito

Atrás Cancelar Pagar

Se redirigirá a la pasarela securizada del proveedor de servicios bancarios, donde deberá rellenar el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el CVV, como en cualquier otro comercio online.



El Servicio de Deportes del Ayuntamiento de Murcia utiliza el protocolo más seguro, denominado “3D Secure”, la nueva forma de pago desarrollada por Visa y Mastercard que posibilita la realización de compras seguras en Internet y autentifica al comprador como legítimo titular de la tarjeta que está utilizando. Solo se podrá finalizar la compra introduciendo la clave secreta que recibirá en su teléfono móvil o entrando en la App de su banco y autorizando la compra desde allí. En caso contrario, no se finalizará la compra con la tarjeta. De esta manera se hace imposible el fraude en la red y garantiza la total seguridad en las transacciones mediante TPV virtual o pasarela de pago.

Una vez confirmado y finalizado correctamente el proceso pago, deberá pulsar en el botón de “Volver al Comercio” para visualizar el comprobante de la operativa.

Pasados unos 25 minutos, accediendo de nuevo a “Mis cursos” podrá verificar que el curso renovado muestra la fecha de finalización del último día del ciclo seleccionado.